

True Service

*Robin Pfeiffer,
Auszubildender zum Kaufmann für
Bürokommunikation im Adelgundenheim,
beim Adelgundenfest 2016*



Das Service-Team vom Hilton und vom Adelgundenheim

Das Adelgundenfest im Hilton. Ein besonderer Anlass und wichtig für die Ausbildung. Warum? Wir machten den Service.

Es galt sich dementsprechend zu kleiden, also Schwarz und Weiß, gutes Hemd, Hose und Rock, feine Schuhe und alles frisch gewaschen.

Als unser Service-Team aus Azubis, Ausbildern und Betreuern den „Strauß-Saal“ im Hilton betrat und sah wie anmutig, edel und professionell der Raum mit Tischdekoration vorbereitet wurde, war uns allen spätestens klar, dass professioneller Service gefragt war.

Um diese Feuertaufe erfolgreich zu meistern, wurden wir glücklicherweise unterwiesen. Die Bankettservice-Hilton-Mitarbeiter Marco und Enrique weihten uns in die hohe Kunst des Bedienens für Profis ein.

Wie Dirigenten ihr Orchester leiten, so sollte auch der Service sein. Die Handhabung und Transport der Teller, Formation, Haltung und Auftreten – Perfektion bis zum kleinsten Kniff. Organisation wie ein Schweizer Uhrwerk. So war es möglich, rund 150 Gästen 3 Gänge zu servieren und wieder abzuräumen - unauffällig, elegant und geschwind.

Unsere Küche vom Adelgundenheim war auch vor Ort. Sie kochten voller Fleiß und stellten für uns die liebevoll dekorierten Teller bereit. Sie taten dies mit einer Hingabe, so dass es auch nicht störte, dass die Teller viel zu heiß waren. Aber wir wurden im Vorfeld über diesen Umstand gewarnt und wurden ausführlich über die Handhabung dieses Problems instruiert.

Unser Service Ballett schwebte in Formation zu den Tischen um die Suppe zu kredenzen.

Marco und Enrique koordinierten, welche Tische noch bedient werden mussten. Zwischenzeitlich - wenn alle Gäste ihren Gang genossen hatten und abgeräumt war - konnten wir nicht nur den Reden lauschen, sondern auch selbst von dem vorzüglichen kulinarischen Zauber der Küche des Adelgundenheims Zeuge werden.

Doch machte es trotz aller Anstrengung und vergossenem Schweiß auch viel Spaß. Wir genossen die Atmosphäre und freuten uns, großes Lob von Gästen und Hotelangestellten zu erhalten.

Wir waren der großen Aufgabe gewachsen - wahrer Service kommt eben von Herzen und muss nicht immer überperfekt sein.

Das Adelgundenfest findet jährlich am Namenstag von Prinzessin Adelgunde von Bayern (1870-1958) statt. Die Tochter von König Ludwig III. nahm im Laufe ihres Lebens vielfältige soziale Aufgaben wahr und ist auch Namensgeberin des Erziehungshilfenzentrums Adelgundenheim.

Seit 2014 findet die Veranstaltung, zu welcher sowohl die Mitarbeiter als auch die jungen Bewohner eingeladen sind, im City Hilton München statt.

Wir möchten uns an dieser Stelle nochmals herzlich bei Hilton Hotels & Resorts für die Realisierung und großzügige Unterstützung des gelungenen Events bedanken!